



Cette collaboration s'inscrit dans l'engagement sociétal de Migros Vaud qui s'investit activement pour améliorer la qualité de vie des individus et renforcer la cohésion sociale. Chaque mois, le M-Restaurant de Migros 1032 Romanel accueille des permanences ouvertes à tous, conçues pour aider les participants à maîtriser les outils numériques.

«Apprendre sur nos propres appareils fait toute la différence»

Alain, participant aux permanences de Clic Ensemble

Animées par des bénévoles dévoués, appelés ambassadrices et ambassadeurs du Clic, ces sessions offrent un accompagnement personnalisé à chaque participant, indépendamment de son âge, sa situation ou son niveau. Les ambassadrices et ambassadeurs du Clic, passionnés par le transfert de compétences, sont là pour guider les participants dans leurs démarches numériques. Maurice, un fervent participant, est conquis: «Je viens régulièrement aux permanences. J'ai besoin de me sentir à l'aise avec ces outils qui sont devenus indispensables de nos jours. Dès que j'ai une question concernant mon téléphone portable ou mon ordinateur, je la note et je me rends à



Romanel-sur-Lausanne

Des permanences numériques pour tous

Depuis l'automne dernier, le Service culturel de Migros Vaud collabore avec Clic Ensemble, un projet commun des associations ARASPE/ARASOL dans le cadre du programme Vaud pour vous, visant à réduire la fracture numérique.

Les prochaines permanences se tiendront les jeudis 10 avril, 8 mai et 12 juin, de 14 h 30 à 16 h 30 au M-Restaurant de Migros 1032 Romanel.

la prochaine permanence. Le rythme mensuel me permet d'essayer de résoudre mes problèmes par moi-même avant de demander de l'aide.»

Un réel impact

Ces permanences ne se limitent pas à la transmission de compétences pratiques. Elles créent également un espace d'échange et de solidarité, dans lequel chacun peut partager ses difficultés et ses réussites. Les participants repartent non seulement avec de nouvelles compétences, mais aussi avec un sentiment d'autonomie et de confiance renforcé. Alain, qui a découvert la prestation avec sa femme grâce à une publicité au centre Migros 1032 Romanel, témoigne: «C'est une permanence très utile et pratique. Apprendre sur nos propres appareils fait toute la différence. Nous avons découvert plein d'astuces.»

Les ambassadeurs soulignent l'importance de l'apprentissage par l'expérience. «On apprend réellement en pratiquant. Ces permanences permettent à chacun de se familiariser avec la technologie dans un environnement bienveillant et sans jugement», explique Jean-Baptiste, un bénévole de Clic Ensemble.

Texte et photo: Yasmine Mathlouthi