

Rapport d'Activité 2021

Communes de
 Bussigny, Chavannes-près-Remens, Crissier, Ecublens,
 Renens, St-Sulpice et Villars-Ste-Croix

ARASOL RAPPORT 2021

Editorial

Peut-on dire que nous avons dépassé la crise sanitaire ? que les mesures de protection et les gestes barrières feront bientôt partie du passé ? que le COVID rejoindra les maladies saisonnières sans plus de bruit ? Peut-on dire que nous sommes tirés d'affaire ?

Si nous devons apprendre à vivre avec l'incertitude, nous pouvons cependant nous appuyer sur nos convictions : nous avons besoin les un-e-s des autres. La solidarité nous a aidé à passer des périodes difficiles. Elle continue d'être notre phare.

- Aller au-devant de l'Autre
- Renforcer la proximité
- Faciliter l'accès à nos prestations

Tels sont les objectifs qui ont guidé le travail des collaborateurs de l'ARASOL au cours de l'année écoulée. Qu'ils soient ici toutes et tous chaleureusement remerciés pour l'accomplissement de tâches considérables dans un état d'esprit constructif et ouvert au changement.

Nous rejoignons les mots de Grand Corps Malade dans sa chanson « Ensemble » pour leur exprimer notre vive reconnaissance.

Réalisations 2021

A l'image du quartier qui abrite ses trois sites, l'ARASOL est en transformation. Au cours de l'année 2021, elle a mené à bien les réalisations suivantes :

La communication

Les activités de l'ARASOL sont désormais visibles sur LinkedIn.



Dans l'esprit d'axer notre communication sur les prestations de l'ARASOL, un nouveau support visuel accompagne nos courriers et nos publications. Tous les quinze jours, le comité de direction et le personnel de l'ARASOL reçoivent un bulletin d'information faisant état d'événements au niveau organisationnel, ressources humaines, et actualités du milieu associatif, notamment. Pour accéder rapidement aux prestations délivrées par

les communes de l'ARASOL, un répertoire a été mis en ligne, listant l'essentiel des prestations communales.

Les permanences hors murs

Afin d'aller à la rencontre de la population, d'être visible et accessible y compris des personnes qui n'osent franchir les portes des services sociaux, nous avons mis sur pied des permanences socio-administratives hors murs au printemps et à l'automne 2021. Le contact direct avec la population, la transmission immédiate d'informations utiles, l'orientation, le partage et l'écoute ont été largement appréciés.

Le CSR ouvre ses portes

Dans la mesure où des bureaux sont disponibles, pour permettre à des associations à caractère social, d'offrir leurs services et d'accueillir des bénéficiaires.

Instances politiques

Comité de Direction (Législature 2021-2026)

Pascale MANZINI, Présidente, Ecublens
 Patricia SPACK ISENRIK, Bussigny
 Eduardo CAMACHO-HÜBNER, Chavannes-près-Remens
 Caroline ALBIKER POCHON, Crissier
 Karine CLERC, Renens
 Poste vacant à St-Sulpice
 Nicole GATTANO, Villars-Ste-Croix
 Secrétariat, Annie SIEGLER

Conseil intercommunal 2021-2026

| Commune | Membres | Fonction |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| Bussigny | Arun BOLKENSTEYN | Conseillère communale |
| | David RACCAUD | Conseiller communal |
| Chavannes-près-Remens | Nela ANGUELOVA | Conseillère communale |
| | Selma VARKI | Conseillère communale |
| Crissier | Amanda BOVEY | Conseillère communale |
| | Pascal MAEDER | Conseiller communal |
| Ecublens | Amelia AMIGUET-VERCHER | Conseillère communale |
| | Daniela MIÉVILLE | Conseillère communale |
| | Gladys ZÜRCHER | Conseillère communale |
| Renens | Lysiane ADAMINI | Conseillère communale |
| | Ali KORKMAZ | Conseiller communal |
| | Rosana JOLIAT | Conseillère communale |
| | Lucie MAUCH | Conseillère communale |
| Villars-Ste-Croix | Jacqueline PERNET | Conseillère générale |
| | Nadia SCHMID | Conseillère générale |
| St-Sulpice | Nicolas GUILLOT | Conseiller communal |
| | Patrick STROBEL | Conseiller communal |
| Secrétariat | Annie SIEGLER | |

Centre opérationnel (CSR) en 2021

Les répercussions économiques et sociales de la crise sanitaire n'ont pas eu l'impact attendu sur le volume de l'aide sociale. Nous assistons à une baisse des dossiers du revenu d'insertion. Pourtant, le traitement des dossiers a été rendu difficile cette année par l'arrivée d'un nouveau logiciel (MAORI) qu'il a fallu apprivoiser et mettre en œuvre.

Evolution des charges brutes (totalité des prestations qui ont été versées aux bénéficiaires) **et nettes** (coût final à charge de la facture sociale après encaissement de prestations en faveur des bénéficiaires).

| Année | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------|---------------|---------------|---------------|
| Brutes | 33'152'708.63 | 33'451'684.90 | 33'070'993.54 |
| Nettes | 27'034'395.90 | 27'088'930.26 | 26'013'603.94 |

Evolution du nombre de ménage ayant bénéficié du Revenu d'Insertion

| Année | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de ménages | 2016 | 1937 | 1931 | 1862 | 1702 |
| Ouverts | 664 | 618 | 615 | 540 | 444 |
| Fermés | 702 | 638 | 632 | 539 | 511 |

Répartition par commune et par tranche d'âge des personnes aidées. Etat au 31.12.2021

| Tranches d'âges | Bussigny | Chavannes-près-Remens | Crissier | Ecublens | Renens | St-Sulpice | Villars-Ste-Croix | Autres* | Total |
|-----------------|----------|-----------------------|----------|----------|--------|------------|-------------------|---------|-------|
| -18 | 74 | 80 | 65 | 77 | 204 | 6 | | 17 | 523 |
| 18-25 | 18 | 36 | 31 | 31 | 99 | 1 | 1 | 15 | 232 |
| 26-50 | 144 | 134 | 163 | 152 | 458 | 13 | 3 | 48 | 1115 |
| + de 50 | 74 | 80 | 76 | 94 | 260 | 14 | | 12 | 610 |
| Total | 310 | 330 | 335 | 354 | 1021 | 34 | 4 | 92 | 2480 |

*écart dû aux changements d'adresses non encore effectués (arrivées récentes) ou aux départs en cours d'année.

Association Régionale pour l'Action Sociale dans l'Ouest Lausannois

Population de l'OL, par année

L'ARASOL couvre une population de
66'695
 habitants au 31.12.20

68'015
 habitants au 31.12.21

L'Unité commune ORP - CSR

pour la région Ouest lausannois-Prilly-Echallens, basée à Prilly, a ouvert ses portes le 5 juillet 2021.

Conjuguant les compétences des conseillers en personnel issus de l'ORP (CP) et des assistants sociaux des CSR (AS), elle a pour but de renforcer la prise en charge des bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) et d'augmenter leurs chances de se réinsérer sur le marché du travail. Elle s'adresse à tout nouveau requérant RI susceptible de retrouver un emploi salarié et n'ayant pas droit à d'autres prestations d'assurances.

...Parce que plus que jamais j'aime la force

de l'équipe

La puissance du collectif

je l'ai vécu et j'y crois

Et même si je suis toujours mauvais

en mathématiques

Je pense que chez l'homme

un plus un égale trois...



Collège de direction ARASOL



scanner pour écouter la version intégrale

Nombre de passages au CSR



TOTAL
10'988

Nombre d'appels téléphoniques enregistrés pour le CSR



TOTAL
10'315



Centre d'analyse et de soutien (Agence d'Assurances Sociales) en 2021

Afin d'améliorer l'accueil au public, des travaux ont été réalisés dans les bureaux de l'Agence d'Assurances Sociales en début d'année.

Nombre de subsidiés à l'assurance maladie par commune

| | Nb d'habitants 2020 | Nb subsidiés 2020 | Pourcentage en nb d'habitants 2020 | Nb d'habitants 2021 | Nb subsidiés 2021 | Pourcentage en nb d'habitants 2021 | Augmentation des subsidiés |
|-----------------------|---------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Bussigny | 9'614 | 3'429 | 35,67 | 10'253 | 3'821 | 37,27 | 2% |
| Chavannes-près-Renens | 8'487 | 3'871 | 45,61 | 8'767 | 4'138 | 47,20 | 2% |
| Crissier | 8'700 | 3'527 | 40,54 | 8'974 | 3'882 | 43,26 | 3% |
| Ecublens | 13'164 | 4'783 | 36,33 | 13'214 | 5'237 | 39,63 | 3% |
| Renens | 20'863 | 10'441 | 50,05 | 20'917 | 11'179 | 53,44 | 3% |
| St-Sulpice | 4'909 | 477 | 9,72 | 4'932 | 515 | 10,44 | 1% |
| Villars-Ste-Croix | 958 | 162 | 16,91 | 958 | 175 | 18,27 | 2% |
| Total général | 66'695 | 26'690 | 40,02 | 68'015 | 28'947 | 42,56 | |

Curatelles

Toute citoyenne ou tout citoyen qui souhaite s'investir pour améliorer le quotidien d'une personne vulnérable, qui sait gérer une comptabilité simple et qui aime le travail administratif peut exercer la fonction de curatrice ou curateur volontaire.

| | 2020 | 2021 |
|---|------|------|
| Nombres de personnes souhaitant être renseignées en vue de devenir curateur | 58 | 84 |
| Nombres de personnes reçues ayant donné suite à la démarche | 44 | 59 |

PC Familles

Les Prestations complémentaires familles s'ajoutent aux revenus des familles avec enfants, pour leur garantir le minimum vital et leur éviter de recourir à l'aide sociale.



Pour notre région, le CRD (Centre Régional de Décision) qui calcule et décide de l'octroi des PC Familles est à Lausanne.

PC AVS / AI



Association Régionale pour l'Action Sociale dans l'Ouest Lausannois



Mesures d'insertion sociale pour Jeunes Adultes en Difficulté (JAD)

Jeunes adultes entre 18 et 25 ans.

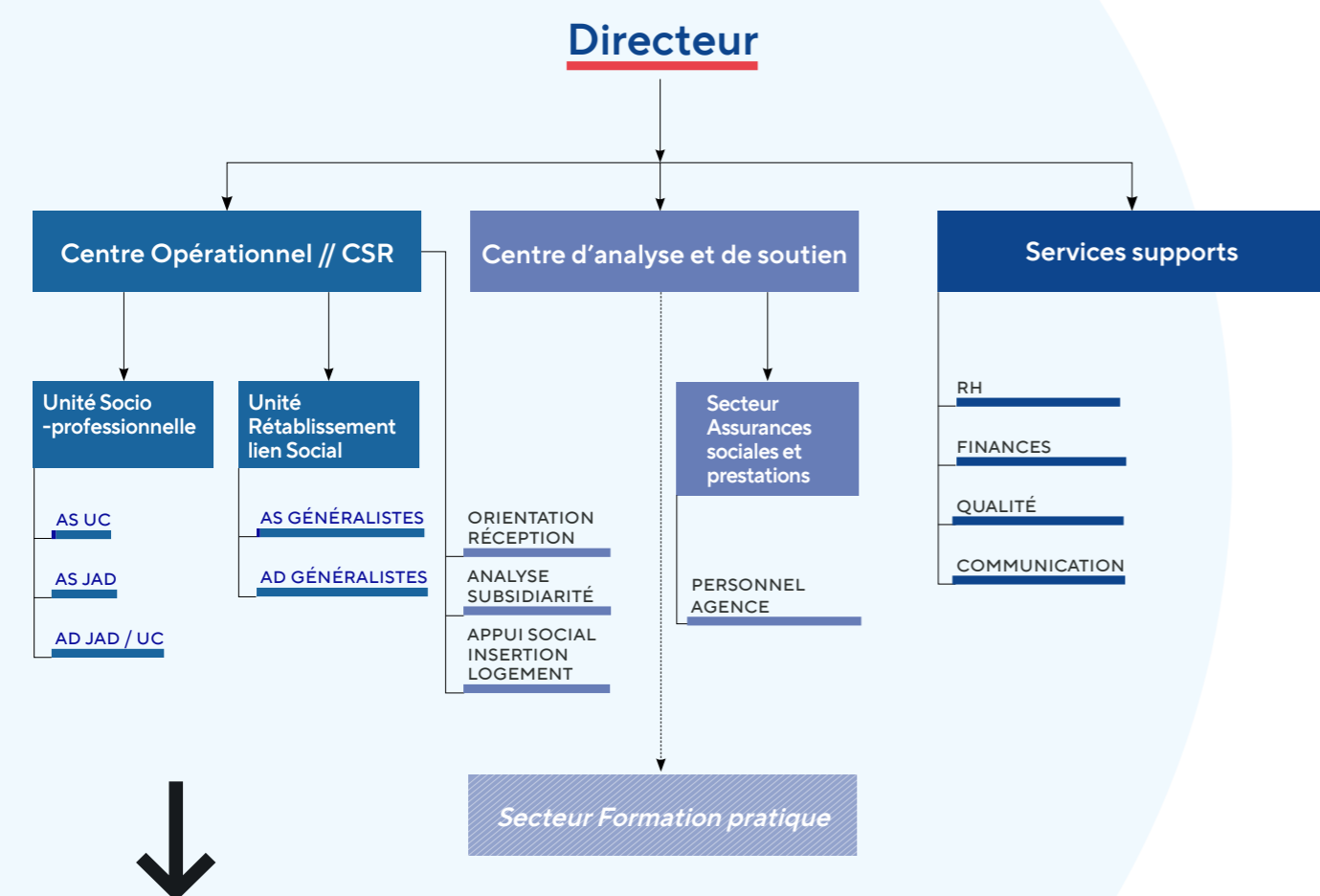
Nombre de JAD suivis:



Sur 252 jeunes ayant fait appel au RI, 50% ont été orientés sur une mesure d'insertion. 28,5% des jeunes ayant bénéficié d'une mesure sont entrés en apprentissage (18 jeunes) à la rentrée d'août. Pour des raisons de santé avérées, de difficultés socio-éducatives et familiales, de formation en cours, de besoins d'évaluation de compétences, les autres jeunes n'ont pas pu accéder à des mesures adaptées.

Organigramme opérationnel de l'ARASOL

Dans la perspective de la future plateforme d'orientation sociale, unique porte d'accès à toutes nos prestations, l'organigramme transitoire de 2021 reflète la volonté de l'ARASOL de présenter sa structure sous l'angle des prestations offertes à la population.



Nombre de collaboratrices et collaborateurs : pour 66 EPT **85**

Télétravail: chaque membre du personnel a effectué un ou plusieurs jours de télétravail par semaine, en fonction des besoins du service et des précautions sanitaires à respecter.



Buts optionnels: Logement



Nos deux travailleurs sociaux assurent une présence constante sur le terrain, ce qui leur permet d'absorber les demandes, en constante augmentation.

En agissant en amont, les rattrapages d'arriérés de loyer et les négociations avec les gérances influencent à la baisse le nombre d'exécutions forcées d'expulsion.

Exécutions forcées d'expulsion

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Bussigny | 6 | 4 | 4 |
| Chavannes-près-Renens | 5 | 1 | 6 |
| Crissier | 3 | 0 | 2 |
| Ecublens | 9 | 5 | 6 |
| Renens | 12 | 19 | 8 |
| St-Sulpice | 1 | 0 | 1 |
| Villars-Ste-Croix | 0 | 0 | 0 |
| Total ARASOL | 36 | 29 | 27 |



Consultation juridique CSP

Grâce au soutien des communes de l'ARASOL, la population de l'Ouest Lausannois bénéficie gratuitement de conseils, d'avis, d'investigations, d'actions judiciaires, dans les différents domaines du droit (Famille, Assurances sociales, Etrangers, Aide sociale, Travail, Bail, Pénal, autres).

| | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Dans les consultations: | | |
| Nombre d'usagers de l'ARASOL | 158 | 157 |
| Dans la permanence juridique: | | |
| Nombre de renseignements juridiques | 108 | 150 |
| Total cumulé nombre d'usagers | 266 | 307 |

